



Algemene voorwaarden – Qster Productions

Qster Productions, gevestigd te Nijmegen, KvK-nummer: 87867834.

Artikel 1 - Algemeen

1. De wederpartij in deze algemene voorwaarden te noemen: opdrachtgever.
2. Met de 'overeenkomst' wordt bedoeld een 'overeenkomst van opdracht' op grond waarvan Qster Productions tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, verbintenissen, overeenkomsten en opdrachten met Qster Productions, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, verbintenissen, overeenkomsten en opdrachten die voortvloeien uit andere handelingen, precontractuele rechtsbetrekkingen of postcontractuele rechtsbetrekkingen.
5. Indien Qster Productions in het kader van de opdracht derden heeft ingeschakeld, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op handelingen van deze derden.
6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Qster Productions uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. De algemene voorwaarden van Qster Productions zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van opdrachtgever een prevalentie beding bevatten.
8. Door opdracht te geven aan Qster Productions aanvaardt opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
9. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de opdrachtgever die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn voor Qster Productions slechts bindend indien en voor zover deze door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes die worden verstuurd door Qster Productions zijn geheel vrijblijvend. Qster Productions kan een offerte intrekken zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard.
2. Als in de offerte geen termijn voor aanvaarding staat, vervalt de offerte na veertien kalenderdagen. Na het verstrijken van deze termijn is de offerte verlopen en is Qster Productions niet langer aan de offerte gebonden.
3. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van een opdracht door Qster Productions, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht.
4. Een kennelijke vergissing of kennelijke fout in de offerte bindt Qster Productions niet.
5. Alles wat buiten de offerte om wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en in rekening gebracht.
6. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet tijdig, niet juist of onvolledig informeren van Qster Productions komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Ook indien de informatie van derden afkomstig is.

Artikel 3 – Prijzen en betalingen

1. Alle door Qster Productions verstrekte prijzen zijn exclusief BTW.
2. Eventuele parkeer-, reis- en verblijfskosten worden aan de opdrachtgever doorbelast.
3. De reiskostenvergoeding bedraagt 0,31 cent per kilometer.
4. Qster Productions heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Qster Productions heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen gedurende de huidige overeenkomst.

- Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk gecommuniceerd aan de opdrachtgever.
5. Qster Productions maakt gebruik van rechtenvrije muziek. Indien opdrachtgever andere muziek wenst, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het afdragen van eventuele auteursrecht kosten voor de muziek.
 6. Betaling dient te geschieden binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
 7. Indien de betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een wettelijke rente verschuldigd.
 8. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door Qster Productions in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever.
 9. In geval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement of beslag aan de zijde van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Qster Productions op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 4 – Nakoming overeenkomst

1. Qster Productions staat ervoor in om de opdracht naar beste inzicht uit te voeren.
2. Om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren heeft Qster Productions tijdig bepaalde informatie van opdrachtgever nodig. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de gevraagde gegevens, materialen en/of informatie te delen.
3. De met Qster Productions gesloten overeenkomsten leiden voor Qster Productions tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Waarbij Qster Productions de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoert. Qster Productions kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Opdrachtgever heeft het recht om na het ontvangen van de videocontent eenmalig feedback te geven. Qster Productions zal deze feedback naar beste inzicht verwerken. Mocht opdrachtgever daarna nogmaals feedback hebben en dit verwerkt willen hebben dan wordt dit gezien als meerwerk en zal dit in rekening worden gebracht tegen het uurtarief van Qster Productions. Er worden geen nieuwe beelden gemaakt buiten de filmdag om.
5. De eenmalige feedback verwerking is alleen van toepassing wanneer opdrachtgever de feedback binnen veertien dagen, na oplevering van de videocontent door Qster Productions, aanlevert. Na het verstrijken van deze veertien dagen wordt de feedback verwerkt tegen het uurtarief van Qster Productions.
6. Qster Productions heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van de personen die aanwezig zijn tijdens het filmen op locatie. Indien een persoon niet herkenbaar in beeld wil komen, dient opdrachtgever dit op tijd aan Qster Productions door te geven, zodat hier rekening mee kan worden gehouden. Indien dit niet op tijd is doorgegeven, is Qster Productions niet gehouden kosteloos aanpassingen aan de videocontent te maken.
8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de digitaal aangeleverde bestanden.
9. Annulering van een overeenkomst is alleen schriftelijk mogelijk.
10. Wanneer een project wordt geannuleerd zijn hier kosten aan verbonden. De kosten worden berekend over de totale som van de opdracht. Voor annuleren geldt:
 - 2 maanden voor de geplande filmdatum annuleren: 10% van de totale som wordt in rekening gebracht;
 - 1 maand voor de geplande filmdatum annuleren: 25% van de totale som wordt in rekening gebracht;
 - twee weken voor de geplande filmdatum annuleren: 40% van de totale som wordt in rekening gebracht;

- één week voor de geplande filmdatum annuleren: 50% van de totale som wordt in rekening gebracht;
- binnen 24 uur voor de geplande filmdatum annuleren: 75% van de totale som wordt in rekening gebracht.

Artikel 5 - Overmacht

1. Als sprake is van overmacht, vervalt de verplichting voor Qster Productions om de overeengekomen leveringstermijn of haar leveringsplicht na te komen. Hierbij heeft de opdrachtgever geen recht op vergoeding van de kosten of een schadevergoeding.
2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, worden de verplichtingen van Qster Productions opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Partijen zullen een passende oplossing zoeken. Mocht dit niet lukken, kan Qster Productions niet verantwoordelijk worden gesteld of gehouden. Indien geen oplossing kan worden gevonden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid schade

1. Qster Productions is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is.
2. Als de opdracht (gedeeltelijk) niet is uitgevoerd of (gedeeltelijk) onjuist is uitgevoerd, is Qster Productions slechts aansprakelijk voor schade die opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt door Qster Productions.
3. Qster Productions is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzeterderving van opdrachtgever.
4. Qster Productions is niet aansprakelijk voor handelingen, waaronder vertraging, veroorzaakt door derden.
5. Qster Productions is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist of onvolledig verstrekte gegevens door opdrachtgever.
6. Qster Productions is niet verantwoordelijk voor mankementen aan de content door oorzaken buiten haar controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.
7. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een productie, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
8. Als Qster Productions aansprakelijk is jegens opdrachtgever, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Qster Productions aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, tenzij uit de eisen van de redelijkheid en billijkheid anders voortvloeit.
9. Opdrachtgever vrijwaart Qster Productions tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.
10. Opdrachtgever vrijwaart Qster Productions voor elke schade die voortvloeit uit het niet tijdig, niet juist of onvolledig informeren van Qster Productions.

Artikel 7 - Auteursrecht

1. Concepten en ideeën die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld, vallen onder het auteursrecht van Qster Productions en blijven formeel en juridisch in bezit van Qster Productions.
2. Qster Productions houdt zich het recht voor het werk gemaakt door Qster Productions te allen tijden te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portofolio en demonstratiemateriaal. Ook wanneer de content nog niet online geplaatst is door de opdrachtgever.
3. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het werk van Qster Productions, tenzij anders overeengekomen.
4. Qster Productions geeft bij de levering van de videocontent in de zin van de Auteurswet toestemming voor het overeengekomen gebruik. Voor elke andere

toepassing of ander gebruik van het geleverde moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten.

5. Zolang opdrachtgever het factuurbedrag nog niet heeft betaald, blijven alle rechten exclusief bij Qster Productions.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
7. Qster Productions is niet gehouden om onbewerkt materiaal aan te leveren. Deze beelden blijven te allen tijde eigendom van Qster Productions.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd om het werk van Qster Productions te verveelvoudigen.
9. Qster Productions is gerechtigd haar naam te vermelden op haar werk.
10. Opdrachtgever is niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden of haar eigen licentie over te dragen.
11. Indien het werk van Qster Productions wordt gebruikt zonder toestemming van Qster Productions, wordt dat beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Qster Productions.
12. Bij inbreuk op de auteurs- of persoonlijkheidsrechten van Qster Productions, rekent zij tenminste drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade. Een schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Qster Productions.

Artikel 8 - Levering

1. Aan een geschatte leveringstermijn die Qster Productions overeenkomt met opdrachtgever kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Wanneer Qster Productions de leveringstermijn overschrijdt, is Qster Productions niet in verzuim en overschrijding van de leveringstermijn is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
3. Qster Productions factureert per geleverde dienst/product.
4. Het werk van Qster Productions wordt in beginsel digitaal aangeleverd.
5. Als verzendadres geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven.

Artikel 9 - Klachten

1. Opdrachtgever dient een klacht over de uitvoering van enige opdracht binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te maken aan Qster Productions op straffe van verval van iedere aanspraak.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 – Geschillen

1. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin Qster Productions is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
2. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Qster Productions en betrokken derden twaalf maanden.